

PATVIRTINTA
Molėtų paslaugų šeimai
centro direktoriaus
2026-02-13 įsakymu Nr. V-14

MOLĖTŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI CENTRO SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖMS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS

2026 m. vasario 12 d. Nr.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugsėjo 20 d. įsakymo Nr. A1-626 redakcija) pakeitimo 1 priedu „Likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia, nelydimų nepilnamečių užsieniečių ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos vaikų globos namams nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams, socialinės globos namams vaikams su negalia, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigoms ir šeiminiams namams“, Molėtų paslaugų šeimai centro direktoriaus 2024 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-55 patvirtintu aprašu „Molėtų paslaugų šeimai centro šeiminių namų skyriaus atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas“ ir 2024 m. spalio 31 d. Molėtų paslaugų šeimai centro direktoriaus įsakymu V-56 sudaryta komisija Molėtų paslaugų šeimai centro šeiminių namų vaikų socialinės globos kokybės gerinimui, kuri vertino šeiminių namų atitiktį socialinės globos normoms.

Vertinant pagal atskiras normų sritis nustatyta, kad:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas.

Molėtų paslaugų šeimai centro šeiminiuose namuose apgyvendinami vaikai likę be tėvų globos ir našlaičiai, gyvenantys Molėtų rajone. Vertinant vaiko poreikius ir sudarant ISGP, atsižvelgiama į vaiko nuomonę ir norus. Ypatingas dėmesys skiriamas vaiko socialinių įgūdžių ugdymui, finansinio raštingumo ugdymui, gebėjimui planuoti savo laiką, rūpintis vaiko emocine ir fizine sveikata, savarankiškumui užtikrinti, ugdant paties vaiko atsakomybę. Nuo 14 metų ypatingas dėmesys skiriamas vaiko palydėjimui į savarankišką gyvenimą. Organizuojant neformalią veiklą didelis dėmesys kreipiamas į vaiko norus, gebėjimus ir galimybę rinktis. Poreikio vertinimas ir ISGP sudarymas atliekamas kartą per metus, po 6 mėnesių peržiūrimas, o atsiradus naujoms aplinkybėms peržiūrimas ir koreguojamas tuoj pat arba ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

Išvados: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas.

Maitinimas organizuojamas laikantis teisės aktų reikalavimų. Visada atsižvelgiama į vaiko pageidavimus, esant poreikiui vaikai gauna dietinį maistą. Vaikai aprūpinami rūbais, avalyne, atsižvelgiant į jų pageidavimus, apsipirkinėja su darbuotoju, o vyresni aptarę poreikį ir savarankiškai parduotuvėje arba internetu. Šeiminiuose namuose vaikai apgyvendinami po 1 arba po 2, kiekvienas kambaryje turi atskirą erdvę su reikalingais baldais ir kt. inventoriumi. Sudaromos sąlygos susitikti su tėvais, giminėmis, draugais. Vaikai pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimančias sprendimus, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Kiekvienas vaikas turi atitinkamas užduotis už kurias jis yra atsakingas.

„Igyvendinant 2025 m. vasario 3 d. socialinės globos normų įsivertinimo komisijos rekomendacijas, įstaigoje sustiprintas dėmesys darbuotojų emociniam atsparumui. Visi darbuotojai išklause 40 akademinų valandų kvalifikacijos kėlimo programą „Emocinio atsparumo stiprinimas

profesinėje veikloje“. Siekiant užtikrinti veiklos tęstinumą ir nuolatinį palaikymą, darbuotojams kas mėnesį organizuojami savipagalbos grupių užsiėmimai.“

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III. sritis. Vaiko vystimosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas.

Šeiminiuose namuose vaikams užtikrintos sveikatos priežiūros paslaugos. Esant poreikiui vaikai aprūpinti ortopedinėmis technikos priemonėmis, perkami akiniai pagal gydytojų išrašytus receptus, vienas vaikas nešioja klausos aparatus. Vaikai lanko užsiėmimus Molėtų kūno kultūros ir sporto centre, būrelius mokyklose. Darbuotojai dalyvauja įvairiuose ugdymo įstaigų organizuojamuose renginiuose, klasės tėvų susirinkimuose. Vaikams pagal amžių ir brandą bei specialiuosius poreikius užtikrintas ugdymasis, asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas, sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, asmeninio biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių. Kiekvieną mėnesį skiriama kišenpinigių smulkioms išlaidoms. Vaikai gebantys išsakyti savo nuomonę bendrauja su VTAS atstovais. Pagal savo amžių ir brandą geba apibūdinti bendravimą ir jo rezultatus.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą.

Nuo 14 metų ypatingas dėmesys skiriamas vaiko savarankiško gyvenimo pasiruošimui. Visa tai atsispindi ISGP. Planuojamas specialybės pasirinkimas, galimybės vasarą įsidarbinti. Priemonės neprimetamos, bet aptariamoms kartu su vaiku, išsiaiškinami norai ir galimybės. Vaikai skatinami patys priimti sprendimus. Šeiminių namų darbuotojai rūpinasi vaiko, išvykstančio gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, darbuotojai padėtų kreiptis į savivaldybės administraciją dėl teikimo palydėjimo paslaugos jaunuoliams.

Siekiant išanalizuoti vaikų pasiruošimą savarankiškam gyvenimui buvo atliktos vaikų ir darbuotojų anketinės apklausos. Jaunuolių apklausa atskleidė, kad vaikinai turi stiprų teorinį savarankiškumo suvokimą, tačiau jų praktinis pasirengimas savarankiškam gyvenimui yra ribotas ir fragmentiškas. Jie geba atlikti bazinius buitines darbus kaip tvarkymasis, indų plovimas, tačiau jų savirūpos įgūdžiai yra minimalūs. Labiausiai matomas trūkumas finansinio raštingumo ir karjeros planavimo srityse. Nė vienas respondentas neturi vizijos dėl būsimos profesijos, o institucinis žinojimas yra nepakankamas sėkmingai integracijai į visuomenę.

Apibendrinus darbuotojų atsakymus, matome, kad geriausiai vaikai įsisavina praktinius kasdienybės įgūdžius, tačiau didžiausias iššūkis išlieka vidinė motyvacija ir savarankiškas atsakomybės prisiėmimas be suaugusiųjų raginimo. Pagrindinės kliūtys yra vaikų sveikatos diagnozės, kurios neleidžia pilnai pasiruošti savarankiškam gyvenimui.

Išvados: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta, tačiau reikėtų stiprinti finansinio raštingumo ugdymą, profesinį orientavimą, didinti vaikų motyvaciją ir atsakomybę.

V sritis Aplinka ir būstas.

Šeiminiai namai įsikūrė naujai pastatytame name, aplink didelis žemės sklypas, kuris yra aptvertas. Sklype yra daržas, gėlynas, ūkinis pastatas. Vaikai saugiai naudojami šalia esančiomis žaidimų ir sporto aikštelėmis, taip pat patogus susisiekimas ir su mieste esančiomis rekreacinėmis zonomis. Turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus, naudotis asmens higienos patalpomis, kurios rakinamos saugiais užraktais. Vaikai apgyvendinti kambariuose, atsižvelgiant į jų amžių, lytį, brandą, poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai.

Išvados: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VI sritis Personalas.

Šeiminių namų vaikams visą parą užtikrinama kokybiška socialinė globa, atitinkantis personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykis dieną ir naktį. Personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir patvirtintu etikos kodeksu. Visi darbuotojai turi reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausę atitinkamus mokymus, gauna globos centro darbuotojų konsultacijas. Darbuotojų bendravimas su vaikais ir tėvais (globėjais, rūpintojais) grindžiamas abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai ugdo vaikų pagarbų bendravimą tarpusavyje ir su suaugusiais asmenimis.

Vadovaujantis 2025 m. globos normų įsivertinimo komisijos rekomendacija, visi šeiminių namų darbuotojai išklausė 32 val. TBRI (angl. Trust Based Relational Intervention) pasitikėjimų grįstų santykių intervencijos mokymus.

Išvados: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII sritis Valdymas ir administravimas.

Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus, vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, kurių 2025 metais nebuvo. Veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais. Darbuotojai dalyvauja organizuojamuose mokymuose, seminaruose, turi galimybę kelti profesinių kompetencijų lygį. Tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumo užtikrinimą yra pasirašę patvirtintos formos raštiškus pasižadėjimus, turi teisėto darbo su vaikais (QR kodus).

Už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą įstaigoje atsakinga direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui ir psichologė. Visi darbuotojai dalyvavo intervizijos procese, visi socialiniai darbuotojai dalyvavo 8 val. grupinėse supervizijose, vadovas individualioje supervizijoje. Administracijos atstovai nuolat palaiko ryšį su Molėtų raj. savivaldybės administracija.

Išvados: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Nustatytos stipriosios pusės:

1. Likusiam be tėvų globos vaikui užtikrinamas teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu ir individualaus socialinės globos plano sudarymu, periodiškai jį peržiūrint ir patikslinant.
2. Vaikams sukurta ir užtikrinta jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir šeiminių namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, sudarytos galimybės išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos, individualių asmens higienos priemonių, estetikos.
3. Vaikų fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina dirbantys darbuotojai, kurie tinkamai ir laiku organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Vaikams sukurta palanki ugdymosi aplinka, siekianti įgalinti ir jiems padėti įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių.
4. Darbuotojai, sulaukus vaikui pilnametystės, užtikrina palydėjimą į savarankišką gyvenimą, tarpininkauja tarp vaiko ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones. Jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, padeda kreiptis į savivaldybės administraciją dėl palydėjimo paslaugos jaunuoliams teikimo.
5. Šeiminių namų vaikai naudojami patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis. Kambariuose dauguma gyvena po viena, arba po du, naudojami bendromis patalpomis ir saugiu kiemu, bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų ir sporto aikštelėmis.

6. Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes turintys darbuotojai, gebantys dirbti komandoje, kompleksiskai spręsti vaikų problemas, pagarbiai ir šiltai bendrauti su vaiko tėvais, globėjais, rūpintojais.
7. MPŠC veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais, reguliariai atnaujinamas internetinis puslapis, vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo periodiniuose mokymuose, intervizijose ir supervizijose, TBRI mokymuose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe, sudaromi metiniai darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.

Nustatyta tobulintina veikla.

- Sudaryti tinkamas sąlygas finansinio raštingumo ir profesinės karjeros ugdymui.
- Stiprinti darbuotojų vaidmenį ugdant motyvaciją ir atsakomybę.

Komisijos išvados ir siūlymai:

- Įvesti praktinius užsiėmimus „Mano mėnesio biudžetas“, kur jaunuoliai mokytoji paskirstyti lėšas maistui, mokesčiams, higienai ir taupymui, organizuoti susitikimus su karjeros specialistais, lankytis profesinio rengimo centruose bei atlikti asmenybės/interesų testus.
- Siūloma šeiminių namų darbuotojams ne tik atlikti darbus kartu, bet labiau deleguoti atsakomybę jaunuoliams, leidžiant jiems patiems priimti sprendimus ir priimti jų pasekmes saugioje aplinkoje.
- Palaikyti bendradarbiavimą su globos centru.

Išvados: Molėtų paslaugų šeimai centro šeiminių namų teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka socialines globos normas.

Komisijos pirmininkė – direktoriaus pavaduotoja soc. darbui Žydrūnė Vaidachovičienė

Nariai:

- patariamąsios tarybos pirmininkė Aistė Pelakauskienė,

- darbuotojų metodinės grupės pirmininkė Laimutė Leigienė,

- socialinių paslaugų įstaigos psichologė Rita Mažvilienė,

- socialinė darbuotoja Dalia Maldžiuvienė,

- individualios priežiūros darbuotoja Vilma Rinkevičienė,

- socialinė darbuotoja Janina Siminkevičienė.